

Политика за защита на личните данни
на
“НЕРТИ” ЕООД с ЕИК: 203057396

Информация за контакти в “НЕРТИ” ЕООД, относно опазване на личните данни:
“НЕРТИ” ЕООД
Н. Раковски
n.rakovski@carfleet.info

Нашият основен стремеж, при работа с лични данни

Ние събираме и обработваме лични данни само при спазване на изискванията на местното и европейското законодателство. Наясно сме, че обработването на Вашите данни е свързано с определена причина и не може да се извършва без ограничение. Нещо повече, стремим се да минимизираме личните данни, които събираме и обработваме, не профилираме нашите потребители и по никакъв начин не използваме събраните данни за целите на директния маркетинг, нито предоставяме тази информация на трети лица, които да я използват по подобен начин.

Сигурността на данните, които сте ни поверили е много важна за нас. Ето защо ние защитаваме Вашите данни като прилагаме всички подходящи технически и организационни средства, с които разполагаме, за да не допускаме неразрешен достъп, неразрешено или злонамерено ползване, загуба или преждевременно заличаване на информация.

Настоящата “Политика за защита на личните данни” има за цел да Ви разясни как и защо обработваме личните Ви данни.

Как и защо използваме личните Ви данни:

За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения

Ние обработваме идентификационните Ви данни и други лични данни, за да предоставяме продуктите и услугите, които сте заявили и които ползвате при нас, както за да изпълняваме договорните и преддоговорни задължения и да се ползваме от правата по договорите, сключени с Вас.

Обработката се извършват с цел:

- установяване на самоличността на клиента;
- управление и изпълнение на клиентски заявки за продукти или услуги, изпълнение на договори за продукти и услуги;
- изготвяна на предложение за сключване на договор;
- изготвяне и изпращане на фактура за използваните услуги или продукти;
- за да осигурим необходимото Ви цялостно обслужване, както и да събираме дължимите суми за ползваните продукти и услуги;
- изготвяне на предложения за сключване на договори от разстояние, изпращане на куриерски пратки с преддоговорна информация и проект на договор;
- обслужване на отказ от сделка.

За изпълнение на нормативни задължения

Ние обработваме идентификационни данни и други лични данни, за да спазим задължения, които са предвидени в нормативен акт.

След Ваше съгласие

Към момента на изготвяне на настоящата политика, “НЕРТИ” ЕООД не съхранява и обработва лични данни на основание на съгласие от субекта на данните. В бъдеще е възможно да обработваме личните Ви данни, само след предварителното Ви писмено

съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните ви данни и целта на обработката е посочена в него, и не се покрива с целите, изброени в тази политика.

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на "НЕРТИ" ЕООД, освен в случаите, когато обработката на личните Ви данни не се явява предмет на договора. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни за някой или всички описани в съгласието цели на обработката, "НЕРТИ" ЕООД няма да използва личните Ви данни и информация за определените по-горе цели. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Ние имаме голямо портфолио от предлагани продукти и услуги. Когато ни предоставите съгласие за обработка на данни, това съгласие се отнася до всички продукти и услуги, които ползвате.

За да оттеглите даденото съгласие е необходимо само да използвате данните ни за контакт.

С оглед наш легитимен интерес

Ние използваме данните Ви за идентификация, данни за изготвяне на фактури и данни за изготвяне на пълномощни с наш легитимен интерес.

Обработка на анонимизирани данни

Ние бихме могли да обработваме данните за ползваните от Вас услуги за статически цели, това означава за анализи, в които резултатите са само обобщаващи и следователно данните са анонимни. Идентифицирането на конкретно лице от тази информация е невъзможно.

Какви данни обработваме:

Данни за идентификация:

Трите имена, единен граждански номер или личен номер на чужденец, постоянен адрес, номер на документ за самоличност.

Други данни:

- Информация за вида и съдържанието на договорното отношение, както и всяка друга информация, свързана с договорното правоотношение.
- Електронна поща, писма, информация за заявки, жалби, молби, оплаквания.
- Друга обратна връзка, която получаваме от вас.
- Лични данни за контакт - адрес за контакт, телефонен номер и имейл.

Когато обработваме основните Ви лични данни и описаните други данни за целите на предоставяне на продукти и услуги, за тяхното заплащане, за изпълнение на Ваши заявки за услуги, както и с цел да изпълним наши нормативни задължения, тази обработка е задължителна, за изпълнение на тези цели. Без тези данни, не бихме могли да предоставяме съответните услуги. Ако не ни предоставите данни за идентификация, не бихме могли да сключим с вас договор за продукт или услуга.

Как защитаваме Вашите лични данни

За осигуряване на адекватна защита на данните на компанията и своите клиенти, ние прилагаме всички необходими организационни и технически мерки.

"НЕРТИ" ЕООД осъществява регулярен преглед на процесите, свързани с обработка и съхранение на лични данни. В рамките на тези прегледи се набелязват мерки за подобряване на вече съществуващите процеси, както и се разглеждат всички нововъзникнали процеси, които се структурират и организират по начин, който да защити в максимална степен Вашите данни.

С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, може да използваме допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и др.

Кога изтриваме Вашите лични данни

По правило, прекратяваме използването на вашите лични данни, за целите, свързани с договорното правоотношение, след прекратяване на договора, но не ги изтриваме преди изтичане на една година от прекратяване на договора или до окончателно уреждане на всички финансови задължения и изтичане на нормативно определените задължения за съхраняване на данните, като задължения по Закона за счетоводството за съхранение и обработка на счетоводни данни (11 години), както и изтичане на определените в Закона за задълженията и договорите давностни срокове за предявяване на претенции (5 години). Моля да имате предвид, че няма да изтрием или анонимизиране Ваши лични данни, ако те са необходими за висящо съдебно, административно производство или производство по разглеждане на ваша жалба пред нас.

Вашите данни могат да бъдат и анонимизирани. Анонимизирането представлява алтернатива на изтриването на данните. При анонимизация, всички лични разпознаваеми елементи /елементи, позволяващи идентифицирането Ви, се заличават необратимо. За анонимизирани данни няма нормативно задължение за изтриване, тъй като не представляват лични данни.

Кога и защо споделяме лични данни с трети лица

Ние предоставяме Ваши лични данни на трети лица, като основната ни цел е да Ви предложим качествено, бързо и комплексно обслужване. Не предоставяме Ваши лични данни на трети лица, преди да сме се уверим, че са взети всички технически и организационни мерки за защита на тези данни като се стремим да осъществяваме строг контрол за изпълнение на тази цел.

Лични данни предоставяме на следните категории получатели (администратори на лични данни):

Лица, обработващи данни от името на "НЕРТИ" ЕООД:

- Дружества събирачи и/или обезпечаващи вземанията - агенции за събиране на вземания, кредитни агенции за целите на обслужване и събиране на вземания;
- Юридически съветници, които са в договорни отношения с "НЕРТИ" ЕООД във връзка с правното обслужване на компанията;
- Пощенски оператори, с оглед изпращане на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;
- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни, техническа поддръжка и др.;
- органи, институции и лица, на които сме длъжни да предоставим лични данни по силата на действащото законодателство;
- доставчици на електронни удостоверителни услуги, когато документ, свързан с предоставяне на продукт или услуга, се подписва с електронен подпис;
- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;
- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;
- лица, извършващи консултантски услуги в различни сфери.

Лица, обработващи данните от свое име

- Цесионери – страна по договори за цесия, с които "НЕРТИ" ЕООД прехвърля (продава) Вашите непогасени задължения;
- Компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например

- съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;
- Избрани от Вас доставчици на свързани услуги.

Вашите права, във връзка с обработване на личните Ви данни

Право на информация:

Вие имате право да поискате:

- информация за това дали отнасящи се до вас данни се обработват, информация за целите на това обработване, за категориите данни и за получателите или категориите получатели, на които данните се разкриват;
- съобщение в разбираема форма, съдържащо личните ви данни, които се обработват, както и всяка налична информация за техния източник;
- информация за логиката на всяко автоматизирано обработване на лични данни, отнасящи се до вас, поне в случаите на автоматизирани решения.

Право на корекция:

В случай, че обработваме непълни или сгрешени/грешни данни, Вие имате право, по всяко време, да поискате:

- да заличим, коригираме или блокираме Ваши лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на закона;
- да уведомим третите лица, на които са били разкрити личните Ви данни, за всяко заличаване, коригиране или блокиране, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия.

Право на възражение:

По всяко време имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни при наличие на законово основание за това; когато възражението е основателно, личните данни на съответното физическо лице не могат повече да бъдат обработвани.

Право на ограничаване на обработването:

Можете да поискате ограничаване на обработващите се персонализиращи данни ако:

- оспорвате верността на данните, за периода, в който трябва да проверим верността им; или
- обработването на данните е без правно основание, но вместо да ги изтрием, Вие искате тяхното ограничено обработване; или
- повече нямаме нужда от тези данни (за определената цел), но Вие имате нужда от тях за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; или
- сте подали възражение за обработването на данните, в очакване на проверка, дали основанията на администратора са законни.

Право на преносимост на данни:

Можете да поискате от нас да предоставим личните данни, които сте поверили на нашата грижа в организиран, подреден, структуриран, общоприет електронен формат ако:

- обработваме данните съгласно договора и базирано на декларацията за съгласие, която може да бъде оттеглена или на договорно задължение и
- обработването се извършва автоматично.

Право на жалба:

В случай, че смятате, че нарушаваме приложимата нормативна уредба, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Разбира се, имате право да подадете жалба

пред Комисията за защита на личните данни. След 25 май 2018 г. ще можете да подадете жалба и пред регулаторен орган, в рамките на ЕС.

Моля, уведомете другите потребители, ако те ползват услуги, закупени от Вас (например персонал или членове на семейство) относно обработката и предаването на Вашите данни.

Заявленията за достъп до информация или за корекция се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез нотариално заверено пълномощно.

Ние се произнасяме по Вашето искане в 14-дневен срок от неговото подаване. При обективно необходим по-голям срок – с оглед събиране на всички искани данни и това сериозно затруднява дейността ни, този срок може да бъде удължен до 30 дни. С решението си ние даваме или отказваме достъп и/или исканата от заявителя информация, но винаги мотивираме отговора си.

Актуалност и промени на политиката

С цел да прилагаме най-актуалните мерки за защита и с цел спазване на действащото законодателство, ние ще актуализираме редовно настоящата Политика за защита на личните данни. Ако промените, които направим, са съществени, можем да публикуваме съобщение за направените промени в нашия интернет сайт. Приканваме Ви редовно да преглеждате текущия вариант на тази Политика за защита на личните данни, за да бъдете постоянно информирани за това, как ние се грижим за защитата на личните данни, които събираме.

Тази Политика за защита на личните данни е актуализирана за последен път на 21.05.2018г.